

# Reklamační formulář

K vyřízení reklamace od Vás potřebujeme následující údaje:

**REKLAMUJÍCÍ:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Tel.:

E-mail:

**DODAVATEL:**

RC HOBBY RACING

Hrabství 33

747 41 Skřipov

**Název reklamovaného zboží:**

**Výrobní číslo:**

**Číslo faktury:**

**Datum prodeje:**

**Popis závady:**


**Poznámky:**


**Datum podání reklamace:**

**REKLAMAČNÍ PODMÍNKY:**

1. Pro přijetí reklamace musí být vyplněny všechny položky formuláře, jinak nebude zboží na reklamaci přijato.
2. Součástí musí být kopie prodejního dokladu - faktury.
3. Pokud je to možné použijte pro zabalení zboží původní obal. Pro přepravu zboží řádně zabalte.

Záruka se nevztahuje na jakoukoliv část zboží, která byla nesprávně instalována, bylo s ní hrubě nebo nesprávně zacházeno, nebo byla poškozena při havárii, nebo na jakoukoliv část, která byla opravována nebo měněna neautorizovanou osobou.

**Pokud reklamace nebude uznána, hradí veškeré náklady spojené s reklamací zákazník (poštovné, výdaje na posouzení reklamace – expertizy atd..). Na tyto úkony bude zákazníkovi vystavena případná faktura.**